

# POLITIKA KVALITETA I ŽIVOTNE SREDINE

## MC-LATRA DOO

Politika kvaliteta i životne sredine preduzeća usmerena je prvenstveno na sticanje poverenja kupaca, ali i ostalih zainteresovanih strana (vlasnici, isporučioци, zaposleni, zakonodavna i regulatorna tela, društvo), što se postiže ispunjenjem njihovih zahteva, potreba i očekivanja kroz osnovne principe politike kvaliteta, kao i ispunjenjem obaveza za usklađenost sa aspekta životne sredine.

Kvalitet i odgovoran odnos prema životnoj sredini je naša obaveza i osnov naše preduzetničke kulture. Taj stav neizostavno zastupamo u svojoj poslovnoj politici. Cilj nam je da se na duge staze osiguraju poverenje i zadovoljstvo naših poslovnih partnera i društvene zajednice. Postavljeni strateški cilj obezbeđujemo saglasno zahtevu standarda SRPS ISO 9001:2015 i SRPS ISO 14001:2015, uz stalno poboljšavanje Integrisanog sistema menadžmenta kvalitetom, životnom sredinom i bezbednošću i zdravljem na radu (IMS).

Opređenost ka kvalitetu i unapređenju performansi životne sredine u sklopu naših aktivnosti, način razmišljanja i ponašanja ima za svrhu ostvarivanje ciljeva u pravcu:

- stalnog zadovoljenja zahteva tržišta i očekivanja naših kupaca
- poboljšanja kvaliteta i povećanja asortimana proizvoda koji se nabavljaju, a potom prodaju
- unapređenja programa ponude robe i usluga
- zadržavanja starog i osvajanje novih tržišta
- visoke kompetentnosti i svesti zaposlenih uz stalno profesionalno usavršavanje
- doprinosa očuvanju životne sredine bezbednim upravljanjem proizvodima i uslugama MC-Latra d.o.o.
- odgovornog upravljanja otpadom i reciklažom komercijalnog otpada
- povećanja profita kroz povećanje nivoa kvaliteta proizvoda i usluga, samim tim smanjenja troškova poslovanja, kao i unapređenje performansi životne sredine.

Svaki naš saradnik se obavezuje, u smislu politike kvaliteta i životne sredine naše firme, da svoje aktivnosti obavlja kvalifikovano na zadovoljstvo kupaca i svih zainteresovanih strana, sa svešću o odgovornosti.

Politikom kvaliteta i životne sredine, naše poslovno rukovodstvo obavezuje sebe i svoje saradnike na ispunjenje zahteva kvaliteta i predviđenih ishoda životne sredine postavljenih prvenstveno od strane naših kupaca, kao i kroz zakone, društvene norme i naša interna merila i načela.

Sprovođenjem politike kvaliteta i životne sredine obezbeđujemo prisutnost, konkurentnost i prepoznatljivost na tržištu. Usled postojanja ovih ciljeva, politika će neprekidno biti preispitivana i prilagođavana i kao takva saopštena svim zaposlenima i dostupna svim zainteresovanim stranama.

U Beogradu, 01. juna 2019. godine

Direktor: Jasmina Milić

Zamenik direktora: Branka Čučak